

Social media onderwijs

Een team van ouders, leraren en directie

De openbare basisschool OBS Glanerbrug Zuid is een gezellige en moderne basisschool voor openbaar onderwijs, waar kinderen zich veilig en prettig voelen. Er is ruimte voor talent en kinderen kunnen zich er voorbereiden op een beloftevolle toekomst door veel uitgedaagd te worden en te oefenen op allerlei vlakken.

Bij OBS Glanerbrug Zuid kwamen steeds meer ouders met het verzoek om ook social media in te zetten bij de communicatie. In plaats van de bekende gekopieerde blaadjes die de kinderen mee naar huis moesten nemen, bestond de behoefte om het contact met de school te onderhouden via Facebook. De directie van OBS Glanerbrug Zuid had in eerste instantie haar bedenkingen bij het inzetten van Facebook. Bij onbehoorlijk gebruik kon er immers van alles misgaan, aldus directrice Jacqueline van Meurs. Een aanleiding om toch Facebook in te zetten was de aankomende open dag van de Basisschool. Dit bleek een mooie gelegenheid om ervaring op te doen met de werking en het effect van Facebook. Om dit proces te begeleiden en in goede banen te leiden werd de hulp ingeschakeld van Both Social uit Enschede. Samen met OBS Glanerbrug Zuid werd een plan van aanpak opgesteld om Facebook te implementeren binnen de organisatie. Begonnen werd met het formeren van een Facebook team bestaande uit directie, leraren en ouders. Dit Facebook team is verantwoordelijk voor het beheer van de Facebook pagina. Daarna was het tijd om het Facebook team te trainen. Both leerde de teamleden de werking van Facebook, hoe ze interactie kunnen opwekken en er werden gemeenschappelijke gedragsregels afgesproken. In korte tijd was het Facebook team

enthousiast, competent en operationeel. Ondertussen had Both social de Facebook pagina al aangemaakt en ingericht. De eerste berichten werden nog onder toezicht van Both Social opgesteld, maar als snel kon het team zelfstandig opereren en communiceren.

Resultaten

De Facebook communicatie blijkt een schot in de roos. Het beheer is verdeeld over verschillende mensen en dus kost het iedereen weinig tijd om de pagina up to date te houden. De Facebook pagina wordt meerdere malen per dag van nieuwe relevante content voorzien. Een week na de introductie waren er al meer dan 100 likes verzameld.

Het eerste succes leidde ertoe dat meer leraren wilden deelnemen. Leraren die eerst de boot nog even afhielden, bleken enthousiast te zijn geworden toen ze de kracht van Facebook inzagen. Naast de interne bewustwording is ook de ouderbetrokkenheid enorm toegenomen. Ouders zien online zaken die gebeuren binnen OBS Glanerbrug Zuid en voelden zich meer betrokken bij de school.

Na de implementatie begeleidt Both Social, OBS Glanerbrug Zuid verder met het uitbouwen van de Facebook communicatie. Op terugkerende basis wordt met het team overlegd welke uitdagingen er spelen en hoe de Facebook pagina nog beter kan worden ingezet. Ondertussen is de Facebook communicatie al een volwaardig middel en behoren de gekopieerde blaadjes al lang tot het verleden.

Segment: G2C

Kernfunctie: Informeren & binden

Social media:



**both
social**

Both social B.V.
info@bothsocial.nl
053 71 127 72

Keulenstraat 12
7418 ET Deventer
www.bothsocial.nl



account

@bothsocial



page

bothsocialmedia



groups

social media kansen

OPENBAAR BASISCHOOL
Glanerbrug-Zuid